FICHA:	NIVEL:	PROGRAMA DE FORMACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:
2510459_1	Tecnólogo	Coordinación de Servicios Hoteleros	621600	1
AMBIENTE:		**GESTOR DE PROYECTO:**	**INICIO FICHA:**	**FIN FICHA:**
Bilinguismo		Maria Fidelina Arevalo García	4/03/2022	
CÓDIGO PROYECTO:		**PROYECTO FORMATIVO:**		

HORA		LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
2:00 p. m.	2:30 p. m.	Maria Fidelina Arevalo García	Isabel Cristina Agudelo Montoya	Maria Fidelina Arevalo García	Juan Carlos Ramirez Molina	Isabel Cristina Agudelo Montoya
2:30 p. m.	3:00 p. m.					
3:00 p. m.	3:30 p. m.					
3:30 p. m.	4:00 p. m.					
4:00 p. m.	4:30 p. m.					
4:30 p. m.	5:00 p. m.					
5:00 p. m.	5:30 p. m.					
5:30 p. m.	6:00 p. m.					
6:00 p. m.	6:30 p. m.	Juan Uriel Castaño Vera	Victor Hugo Rodriguez Avila	Lenny Campuzano Giraldo	Carlos Fernando Nausan Ochoa	Carlos Fernando Nausan Ochoa
6:30 p. m.	7:00 p. m.					
7:00 p. m.	7:30 p. m.					
7:30 p. m.	8:00 p. m.					
8:00 p. m.	8:30 p. m.					
8:30 p. m.	9:00 p. m.					

Id	Resultado de Aprendizaje	Horas	Comienzo	Fin	Instructor
6	**220601501 Aplicar prácticas de protección ambiental, seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con las políticas organizacionales y la normatividad vigente.**	**42 horas**	**mar 19/04/22**	**mar 28/06/22**	
7	1. Analizar las estrategias para la prevención y control de los impactos ambientales y de los accidentes y enfermedades laborales (atel) de acuerdo con	10 horas	mar 19/04/22	mar 3/05/22	Victor Hugo Rodriguez Avila
8	2.Implementar estrategias para el control de los impactos ambientales y de los accidentes y enfermedades de acuerdo con los planes y programas establecidos	10 horas	mar 3/05/22	mar 24/05/22	Victor Hugo Rodriguez Avila
9	3. Realizar seguimiento y acompañamiento al desarrollo de los planes y programas ambientales y sst, según el área de desempeño.	10 horas	mar 24/05/22	mar 7/06/22	Victor Hugo Rodriguez Avila
10	4. Proponer acciones de mejora para el manejo ambiental y el control de la sst, de acuerdo con estrategias de trabajo, colaborativo, cooperativo y coordinado en	12 horas	mar 7/06/22	mar 28/06/22	Victor Hugo Rodriguez Avila
49	**240201529 Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo**	**88 horas**	**jue 21/04/22**	**vie 1/07/22**	
50	1. Integrar elementos de la cultura emprendedora teniendo en cuenta el perfil personal y el contexto de desarrollo social.	22 horas	jue 21/04/22	vie 6/05/22	Carlos Fernando Nausan Ochoa
51	2. Caracterizar la idea de negocio teniendo en cuenta las oportunidades y necesidades del sector productivo y social.	22 horas	vie 6/05/22	vie 27/05/22	Carlos Fernando Nausan Ochoa
52	3. Estructurar el plan de negocio de acuerdo con las características empresariales y tendencias de mercado.	22 horas	vie 27/05/22	vie 17/06/22	Carlos Fernando Nausan Ochoa
53	4. Valorar la propuesta de negocio conforme con su estructura y necesidades del sector productivo y social.	22 horas	vie 17/06/22	vie 1/07/22	Carlos Fernando Nausan Ochoa
58	**240202501 Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el marco común**	**44 horas**	**mié 20/04/22**	**jue 21/07/22**	
59	1. Comprender información sobre situaciones cotidianas y laborales actuales y futuras a través.	20 horas	mié 20/04/22	mié 18/05/22	Lenny Campuzano Giraldo
60	2. Intercambiar opiniones sobre situaciones cotidianas y laborales actuales, pasadas y futuras.	24 horas	mié 25/05/22	mié 29/06/22	Lenny Campuzano Giraldo
91	**260102013 Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión.**	**328 horas**	**mié 26/01/22**	**mié 6/07/22**	
98	3. Operar software hotelero de acuerdo con manuales de operación y procedimientos.	76 horas	lun 18/04/22	mié 29/06/22	Maria Fidelina Arévalo García
99	4. Realizar check in al huésped de acuerdo con protocolos de servicios, procedimientos técnicos y normatividad.	88 horas	mar 19/04/22	vie 1/07/22	Isabel Cristina Agudelo Montoya
100	5. Brindar en español e inglés información turística del destino según el contexto local.	44 horas	jue 21/04/22	jue 30/06/22	Juan Carlos Ramirez Molina
109	**220501046 Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información.**	**32 horas**	**lun 18/04/22**	**lun 13/06/22**	
110	1. Alistar herramientas de tecnologías de la información y la comunicación (tic), de acuerdo con las necesidades de procesamiento de información y	8 horas	lun 18/04/22	lun 25/04/22	Juan Uriel Castaño Vera
111	2. Aplicar funcionalidades de herramientas y servicios tic, de acuerdo con manuales de uso, procedimientos establecidos y buenas prácticas.	8 horas	lun 2/05/22	lun 9/05/22	Juan Uriel Castaño Vera
112	3. Evaluar los resultados, de acuerdo con los requerimientos.	8 horas	lun 16/05/22	lun 23/05/22	Juan Uriel Castaño Vera
113	4. Optimizar los resultados, de acuerdo con la verificación.	8 horas	lun 6/06/22	lun 13/06/22	Juan Uriel Castaño Vera